



Algemene voorwaarden van:

Van Haagen DBS B.V.
Industrieterrein De Lind 9
4841 KC PRINSENBEEK

Inschrijfnummer K.v.K. Breda: 86013157

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop en alle overeenkomsten tot uitvoering van werkzaamheden, waaronder alle overeenkomsten tot uitvoering van montagewerkzaamheden van Van Haagen DBS B.V. gevestigd te Prinsenbeek hierna te noemen: "Van Haagen DBS".
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Indien Van Haagen DBS op enig moment nalaat nakoming te verlangen van het geen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Van Haagen DBS op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
7. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Van Haagen DBS dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

Artikel 2: Overeenkomsten

1. Mondelinge afspraken binden Van Haagen DBS eerst nadat deze schriftelijk door Van Haagen DBS zijn bevestigd dan wel zodra Van Haagen DBS met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Van Haagen DBS bindend.
3. Indien Van Haagen DBS verantwoordingsstaten - zoals verantwoordingsstaten voor de materiaalkosten alsmede voor de door Van Haagen DBS gewerkte uren - hanteert, vormen deze verantwoordingsstaten een wezenlijk onderdeel van de (mondelinge) overeenkomst.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Van Haagen DBS zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Van Haagen DBS het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Van Haagen DBS gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Haagen DBS niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken c.q. tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
5. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.

6. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is Van Haagen DBS hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Getoonde en/of verstrekte modellen, alsmede opgaven van capaciteiten, eigenschappen, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Van Haagen DBS zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. De in het vorige lid genoemde monsters en modellen blijven te allen tijde eigendom van Van Haagen DBS en dienen op eerste verzoek van Van Haagen DBS te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9.
 - a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Van Haagen DBS gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door Van Haagen DBS en/of haar toeleveranciers c.q. door haar ingeschakelde derden worden uitgegeven en in werking treden dan is Van Haagen DBS gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - b. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van Haagen DBS het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Van Haagen DBS.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en in de door Van Haagen DBS gewenste vorm aan Van Haagen DBS ter beschikking worden gesteld;
 - b. de zaken waaraan Van Haagen DBS werkzaamheden dient te verrichten op het overeengekomen tijdstip aan Van Haagen DBS ter beschikking worden gesteld.
 - c. Van Haagen DBS op het vooraf overeengekomen tijdstip toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften te voldoen;
 - d. Van Haagen DBS voor de uitvoering van de werkzaamheden die op de locatie van de wederpartij uitgevoerd dienen te worden, kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie en andere voorzieningen, zoals elektriciteit, gas, water e.d. zonder dat hier kosten voor Van Haagen DBS aan verbonden zijn.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Van Haagen DBS voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. Het risico van de zaken die zich vanwege de uit te voeren werkzaamheden onder het beheer van Van Haagen DBS bevinden, blijft bij de wederpartij berusten. De wederpartij is verplicht de zaken, die zich ter montage onder het beheer van Van Haagen DBS bevinden, adequaat verzekerd te hebben en te houden.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Van Haagen DBS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 6: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de wederpartij hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij partijen ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden zijn voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en partijen zich niet kunnen beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de wederpartij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

3. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. Partijen verplichten zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom heeft verzocht, aan de wederpartij terug te geven.
5. Het is Van Haagse DBS toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden en om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de wederpartij hierbij gewaarborgd blijft.

Artikel 7: Levering, leveringstermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Van Haagse DBS haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Van Haagse DBS per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van Van Haagse DBS verlaten of voor afhalen ter beschikking staan van de wederpartij.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten in het kader van deze algemene voorwaarden onder levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Van Haagse DBS te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Van Haagse DBS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken voor risico van Van Haagse DBS is, maar voor rekening van de consument.
7. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de wederpartij te leveren c.q. indien de zaken niet worden afgehaald, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt Van Haagse DBS zich het recht voor de bestelde zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij Van Haagse DBS in staat moet stellen de zaken alsnog te leveren dan wel waarbinnen hij de zaken moet afhalen. Een en ander, tenzij Van Haagse DBS uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
8. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 7 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft Van Haagse DBS het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Van Haagse DBS is alsdan gerechtigd de zaken aan derden te verkopen.
9. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
10. Van Haagse DBS is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.

Artikel 8: Voortgang levering en uitvoering

1. Van Haagse DBS kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Van Haagse DBS niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is Van Haagse DBS gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten - waaronder eventuele opslagkosten voor reeds geleverde zaken die door de wederpartij niet worden afgehaald - aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Van Haagse DBS niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal Van Haagse DBS met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. Van Haagse DBS zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Van Haagse DBS heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door Van Haagse DBS verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
4. Alle onkosten welke door Van Haagse DBS worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5.

Artikel 9: Prijzen c.q. tarieven werkzaamheden

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs of een vast uurtarief voor de te verrichten werkzaamheden overeenkomen.
2. Indien er vooraf schriftelijk geen vaste prijs of vast uurtarief tussen partijen is overeengekomen, zal de verschuldigde prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijke aantal bestede uren en het voor Van Haagen DBS gebruikelijke uurtarief alsmede op grond van de door Van Haagen DBS gemaakte materiaalkosten.
3. De door Van Haagen DBS gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit materiaalkosten, verwijderingsbijdragen, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
4. De wederpartij kan voor of bij het sluiten van de overeenkomst opgave verlangen van de prijs van de te verrichten werkzaamheden, alsmede van een indicatie van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Indien de bij benadering opgegeven prijs voor de werkzaamheden met meer dan 20% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient Van Haagen DBS contact met de wederpartij op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Van Haagen DBS en de wederpartij overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
2. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de afrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11: Oplevering en goedkeuring

1. Indien de overeenkomst het verrichten van werkzaamheden betreft, zoals montagewerkzaamheden, is Van Haagen DBS gehouden de wederpartij mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond is en de zaak waaraan de werkzaamheden zijn verricht gebruiksklaar is.
2. Het werk wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de zaak waaraan de werkzaamheden zijn verricht gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij het werk c.q. voornoemde zaak heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbou voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. Het werk wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij de zaak waaraan de werkzaamheden zijn verricht in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 2 weken na voormelde mededeling dat het werk afgerond en de voornoemde zaak gebruiksklaar is, niet heeft gereclameerd bij Van Haagen DBS.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaak waaraan de werkzaamheden zijn verricht, hebben geen invloed op het afgerond zijn van de door Van Haagen DBS verrichte en met de wederpartij overeengekomen werkzaamheden c.q. de oplevering hiervan.
5. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. aan de - in het kader van de verrichte werkzaamheden - geleverde onderdelen constateert, zijn op deze gebreken, onvolkomenheden e.d. de bepalingen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 12: Reclames en retourzendingen

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen, dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de zaken, aan Van Haagen DBS te worden gemeld.
2. Overige reclames - waaronder klachten met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden - dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan Van Haagen DBS te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames dienen in ieder geval binnen 1 jaar na levering aan Van Haagen DBS te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Van Haagen DBS kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
4. De bestelde zaken worden in de bij Van Haagen DBS voorradige verpakkingen geleverd. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Van Haagen DBS.

5. Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleuren, maten etc. kunnen geen grond voor reclame opleveren.
6. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Van Haagen DBS dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Van Haagen DBS indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Van Haagen DBS te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
9. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of beschadigd, vervalt elk recht op reclame.
10. Ingeval van terecht reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 13 van deze voorwaarden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en garantie

1. Van Haagen DBS kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Van Haagen DBS, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Van Haagen DBS is niet aansprakelijk voor de enige (gevolg)schade aan kabels en leidingen welke schade zou kunnen ontstaan bij het boren, graven. Daarbij kan gedacht worden aan het boren of graven ter aanbrenging van verkeerspalen, grondkokers verkeerszuilen. Click melding en alle administratieve handelingen hier omtrent zal door de opdrachtgever moeten worden verzorgd.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Van Haagen DBS, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Van Haagen DBS, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Van Haagen DBS in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Van Haagen DBS hiervoor verzekerd is.
5. Van Haagen DBS staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.
6. Indien zich in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Van Haagen DBS zich die zaken, naar haar keuze, kosteloos te (laten) herstellen dan wel te vervangen.
7. Van Haagen DBS garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Zo door Van Haagen DBS geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Van Haagen DBS zal de wederpartij hierover informeren.
9. Van Haagen DBS staat niet in voor eventuele verklaringen c.q. toezeggingen van de fabrikant van de geleverde zaak.
10. Zo door Van Haagen DBS geleverde zaken door de fabrikant niet van een garantie zijn voorzien, zal Van Haagen DBS op deze zaken 3 maanden garantie geven.
11. Van Haagen DBS verleent op door haar verrichte montagewerkzaamheden drie maanden garantie, mits de gemonteerde zaak normaal is gebruikt. Deze garantie omvat het binnen de normale werktijden van Van Haagen DBS kosteloos opnieuw uitvoeren van de montage.
12. In alle gevallen waarin een beroep op garantie wordt gedaan uit hoofde van verkoop c.q. montage dient de wederpartij op verzoek van Van Haagen DBS de afleveringsbon c.q. de montagenota te overleggen, althans aan te kunnen tonen wanneer de levering c.q. de montage heeft plaatsgevonden.
13. De wederpartij verliest diens rechten jegens Van Haagen DBS, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Van Haagen DBS tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van Van Haagen DBS strijdig gebruik van de geleverde zaken door de wederpartij;
 - b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan Van Haagen DBS zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - c. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan Van Haagen DBS;
 - d. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij werkzaamheden aan de zaken heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Haagen DBS;
 - e. voormelde schade is ontstaan nadat noodreparaties zijn uitgevoerd.

Artikel 14: Betaling

1. Betaling dient à contant bij levering plaats te vinden, dan wel na toezending van een factuur. Indien een factuur wordt verzonden dient betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - a. zal de wederpartij aan Van Haagen DBS een verdragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
 - b. zal de wederpartij, na daartoe door Van Haagen DBS te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - c. heeft Van Haagen DBS het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Van Haagen DBS zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van Van Haagen DBS kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Van Haagen DBS bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Van Haagen DBS het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6.
 - a. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Van Haagen DBS heeft, dan ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Van Haagen DBS behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Van Haagen DBS heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
2. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
3. Ingeval Van Haagen DBS een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Van Haagen DBS vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
4. De wederpartij is verplicht Van Haagen DBS terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Van Haagen DBS heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Van Haagen DBS te bewaren.
6. De wederpartij dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De wederpartij dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Van Haagen DBS ter inzage te geven.

Artikel 16: Pand

1. Tot het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Van Haagen DBS heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd om:
 - a. de zaken aan derden in onderpand te geven;
 - b. een bezitloos pandrecht op de zaken te vestigen;
 - c. de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen.

2. Handelt de wederpartij in strijd met het vorige lid, dan zal dat worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan diens zijde. Van Haagen DBS kan dan, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Van Haagen DBS op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

1. Van Haagen DBS is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door c.q. in opdracht van Van Haagen DBS geproduceerde zaken en de hieraan ten grondslag liggende bescheiden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten zijn zowel voor als na de levering van de zaken c.q. bescheiden uitdrukkelijk en uitsluitend aan Van Haagen DBS voorbehouden.

Artikel 18: Retentierecht

1. Van Haagen DBS is bevoegd de afgifte van de bestelde zaken alsmede de teruggave van de zaken van de wederpartij die ter montage onder het beheer van Van Haagen DBS vallen op te schorten indien en zolang:
 - a. de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan de zaken niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - b. de wederpartij de kosten van eerdere door Van Haagen DBS verrichte werkzaamheden aan de zaken niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - c. de wederpartij andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Van Haagen DBS niet of niet in zijn geheel voldoet.
2. Van Haagen DBS is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

6. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en Van Haagen DBS gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
7. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 20: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Van Haagen DBS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Van Haagen DBS, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Van Haagen DBS.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Van Haagen DBS tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

Artikel 21: Ontbinding, annulering, opzegging

1. a. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
b. Het bepaalde in sub a. van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Van Haagen DBS een door Van Haagen DBS nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeerde winst aan Van Haagen DBS te vergoeden. Van Haagen DBS is gerechtigd de kosten, schade en gedeerde winst te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Van Haagen DBS ter zake.
6. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 22: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Van Haagen DBS en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor Van Haagen DBS, door dat recht worden beheerst.
3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Van Haagen DBS de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Van Haagen DBS is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Voor geschillen met de consument geldt dat, binnen 1 maand nadat Van Haagen DBS aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter in de vestigingsplaats van Van Haagen DBS zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
5. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Van Haagen DBS gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 8-april 2021